



¿PORQUE UNA LLAMADA RECONFORTANTE?

Ocurren mucho estrés y confusión para los niños y jóvenes cuando experimentan la separación de sus padres.

En la etapa temprana de una reubicación fuera de casa puede haber una falta de conexión o de relación entre los padres y la familia recurso.

Las llamadas reconfortantes abordan las dificultades para los niños/jóvenes y sus familias en esta etapa temprana.

LLAMADAS RECONFORTANTES DE LA INICIATIVA PARA LA CRIANZA DE CALIDAD (QPI)

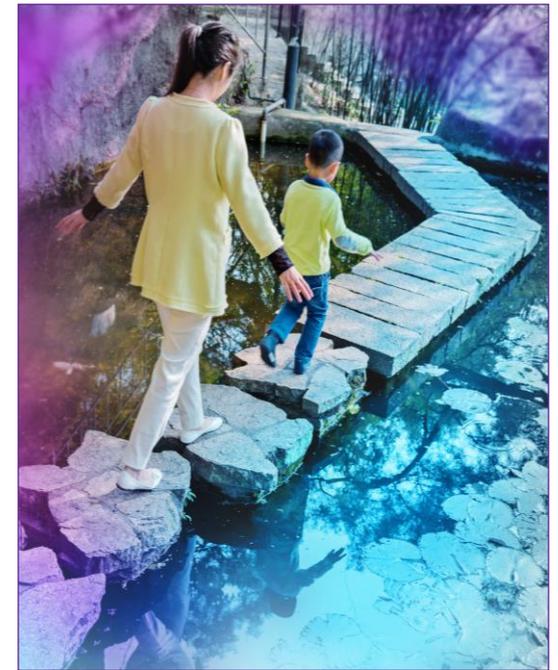
Si la madre/padre no están listos para tener esta conversación, termine con calma la llamada, reafirme el por qué llamó y dígales que espera hablar con ellos en la próxima presentación padres-prestador de cuidados (Conversación padres-prestador de cuidados para los que cuidan a la descendencia).



"Empower, Support, Protect"

Human Services Department

LLAMADAS RECONFORTANTES DE FAMILIA, JOVENES Y NIÑOS DEL CONDADO DE SONOMA



La Llamada Reconfortante está basada en el valor de Iniciativa para la Crianza de Calidad (QPI): los padres biológicos y los padres recurso se conectan y crean relaciones mutuamente saludables para cuidar a los niños y a los jóvenes.



OBJETIVO DE LA LLAMADA RECONFORTANTE

- Durante los 5-10 minutos de conversación, se fijan las bases para la sociedad y la co-crianza entre la familia y la familia recurso.
- Abre la puerta para que los padres/padres recurso se hagan preguntas que apoyen al niño/joven durante el difícil tiempo de la separación inicial.

SUGERENCIAS/IDEAS

- Es mejor si la llamada se da lo más cerca de la separación y la ubicación que sea posible.
- Un trabajador(a) social y los padres recurso pueden llamar juntos al padre/madre.
- Un trabajador(a) social puede iniciar la llamada y preguntarle a la familia si quieren hablar con los padres recurso.
- La llamada reconfortante no se tiene que hacer en presencia del niño/joven, pero puede ser así.

¿Cuál es mi Papel en la Llamada Reconfortante?

PADRES BIOLÓGICOS

- Compartir información importante que los padres recurso necesitan saber de inmediato
 - Alergias del niño(s)
 - Información médica importante
 - Bebés: ¿qué tan seguido come y cuánto?

PADRES RECURSO

- Dígalos a los padres biológicos como le ha ido al niño(s) desde que llegó
- Asegúreles a los padres biológicos que su objetivo es cuidar y proteger al niño(s)
- Escuche con cuidado la información que los padres biológicos le den

PERSONAL FYC (si participa)

- Facilite la Llamada Reconfortante y explique su propósito (*reconfortar* a los padres biológicos y al niño)
- Mantenga la llamada enfocada en las necesidades inmediatas del niño(s)
- Asegúrese de que los padres recurso y biológicos sepan que el trabajador(a) social estará en contacto para programar una Presentación Padres Prestador de Cuidados/ Conversación Padres Prestador de Cuidados aproximadamente en los próximos dos días hábiles. En ese momento tendrán la oportunidad de una conversación guiada más larga

SI QUIERE INSTALAR GOOGLE VOICE EN SU TELEFONO:

- 1) Asegúrese de tener una cuenta con Google.
- 2) En la App Store, descargue la aplicación de Google Voice.
- 3) Abra Open Google e ingrese con la información de su cuenta de Google.
- 4) Seleccione el botón para ingresar abajo en la pantalla e ingrese utilizando su cuenta de Google.
- 5) Seleccione su código de área o ciudad para su número de teléfono y luego seleccione su número de teléfono. Recuerde Google Voice no le permite hacer llamadas a números 1-800.
- 6) Una vez que seleccione un número, termine el proceso de confirmación de Google Voice. Necesita conectar su número de Google Voice a su teléfono real, para que Google sepa a donde mandar las llamadas que entran. Termine el proceso y estará listo para marcar.

